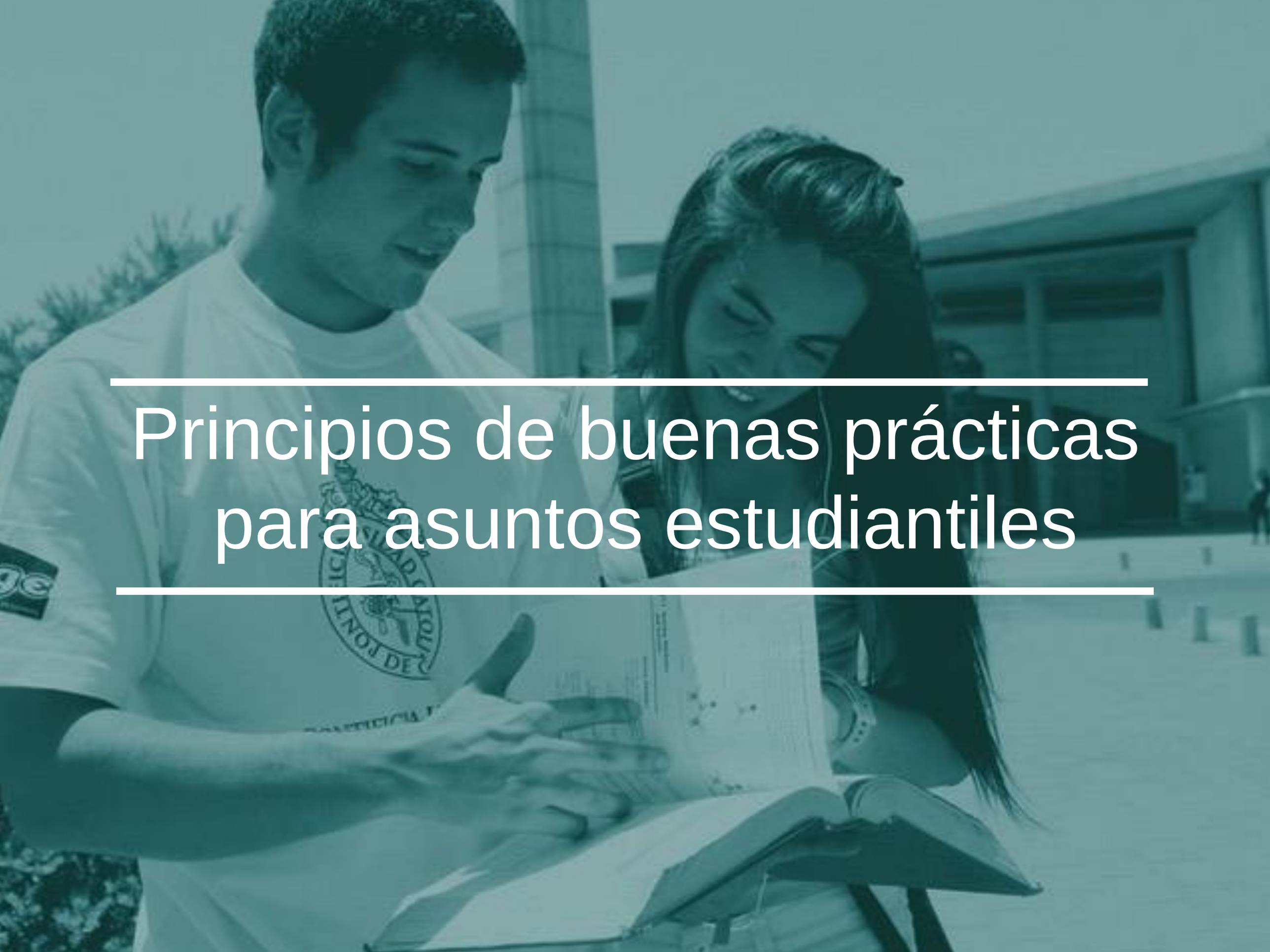
ASUNTOS ESTUDIANTILES

WILLIAM YOUNG H.
Director de Asuntos Estudiantiles
Pontificia Universidad Católica de Chile
Director América Latina y el Caribe NASPA



Principios de buenas prácticas para asuntos estudiantiles

“The role of student affairs and services in higher education”

UNESCO, 2002

“The role of student affairs and services in higher education”

PUNTOS CLAVES

- Alumnos como el centro de interés y como participantes activos de su desarrollo;

- El trabajo colaborativo en la búsqueda de aprendizajes de largo plazo y para la vida;

- Estar integrados con la misión académica de la institución.

“The role of student affairs and services in higher education”

SE DESTACA:

- Rol en apoyar y generar las condiciones para que estudiantes de distintas características se puedan desarrollar en la institución.

- Las prácticas y políticas resultantes deben basarse en principios e investigaciones sólidas.

- La importancia del desarrollo de los profesionales del área y el trabajo colaborativo entre instituciones.

“The role of student affairs and services in higher education”

En lo relativo a los aprendizajes:

- Los asuntos estudiantiles debieran tener como meta primaría mejorar del aprendizaje y el desarrollo del estudiante.

- Facilitar las transiciones que se producen al ingresar, a lo largo de la experiencia universitaria y en el paso de la universidad a su vida laboral u otros estudios.

“The role of student affairs and services in higher education”

VALORES CRÍTICOS:

Valor del individuo,
la diversidad,
el pluralismo,
la inclusión,
la comunidad,
las altas expectativas,
una visión global,
la ciudadanía y el liderazgo,
la vida ética
la idea de que los estudiantes pueden y deben participar activamente en su crecimiento y desarrollo.

“Principles of Good Practice for Student Affairs”

NASPA (Student Affairs Administrators in Higher Education)

ACPA (American College Personnel Association

Las direcciones de asuntos estudiantiles deben:

- Involucrar a los alumnos en un aprendizaje activo.
- Ayudar a los estudiantes a desarrollar valores coherentes y estándares éticos.
- Establecer y comunicar altas expectativas para el aprendizaje.
- Usar investigaciones sistemáticas para mejorar el desempeño estudiantil y de la institución.

- Utilizar recursos de manera efectiva, para lograr la misión y objetivos institucionales.
- Forjar colaboraciones educacionales que fomenten el aprendizaje estudiantil.
- Construir comunidades inclusivas y de apoyo.

NASPA (Student Affairs Administrators in Higher Education)
ACPA (American College Personnel Association)

Estructuras y áreas de AAEE

Estructuras y áreas de AAEE

Estados Unidos:

72% de las oficinas de asuntos estudiantiles reportan directo a la Rectoría

Grandes Áreas:

- *Salud, Bienestar y Seguridad,*
- *Cultura de Campus,*
- *Gestión y Administración*
- *Éxito y Aprendizaje Estudiantil*

The Chief Student Affairs Officer (2014). Research and Policy Institute NASPA

Estructuras y áreas de AAEE

Servicios/Áreas más comunes dentro de EEUU en los Asuntos Estudiantiles.

Área de funcionamiento	Porcentaje de instituciones
Actividades de campus	98%
Conducta o manejo de casos	97%
Servicios de consejería	89%
Orientación	88%
Evaluación de programas	80%
Servicios de desarrollo profesional	73%
Integridad académica	72%
Programas de bienestar	70%
Servicios de apoyo a la discapacidad	70%
Residencias	69%
Deportes recreacionales	66%
Servicios multiculturales	66%
Aprendizaje Servicio	62%
Programas de salud	59%
Servicios para estudiantes que viven fuera del campus	54%
Organizaciones estudiantiles	54%
Servicios LGBTQ	52%
Servicios para veteranos de guerra	52%

The Chief Student Affairs Officer (2014). Research and Policy Institute NASPA

Estructuras y áreas de AAEE

Chile (LAC)

- Mirada de servicios estudiantiles
- Incluye deporte competitivo
- Gran desgaste en área de beneficios estudiantiles

Alemania (Deutsches Studentenwerk)

- Desde alojamiento y alimentación, hasta orientación o apoyo a alumnos con necesidades especiales
- Servicios independientes de la universidad
- Monopolio de servicios
- Modelo a nivel nacional
- Estructura de gobierno con distintos actores

Estructuras y áreas de AAEE

Existen guías específicas por área

***CAS Standars* "blue book'**

Council for the Advancement
of Standards in Higher Education

No olvidar:

- El contexto

- Características de los alumnos

Contexto y Desafíos de los asuntos estudiantiles

Contexto

- Aumento de alumnos en educación superior

  -Mayoría de los alumnos son primera generación

  -Diferencia en formación escolar de alumnos/retención

- Políticas de inclusión
- Costo de la educación
- Movilizaciones y demandas estudiantiles
- Aumento en consumo y conductas de riesgo asociado a alcohol y otras drogas
- Temas de salud mental
- Cambios generacionales (comunicación)*

Contexto

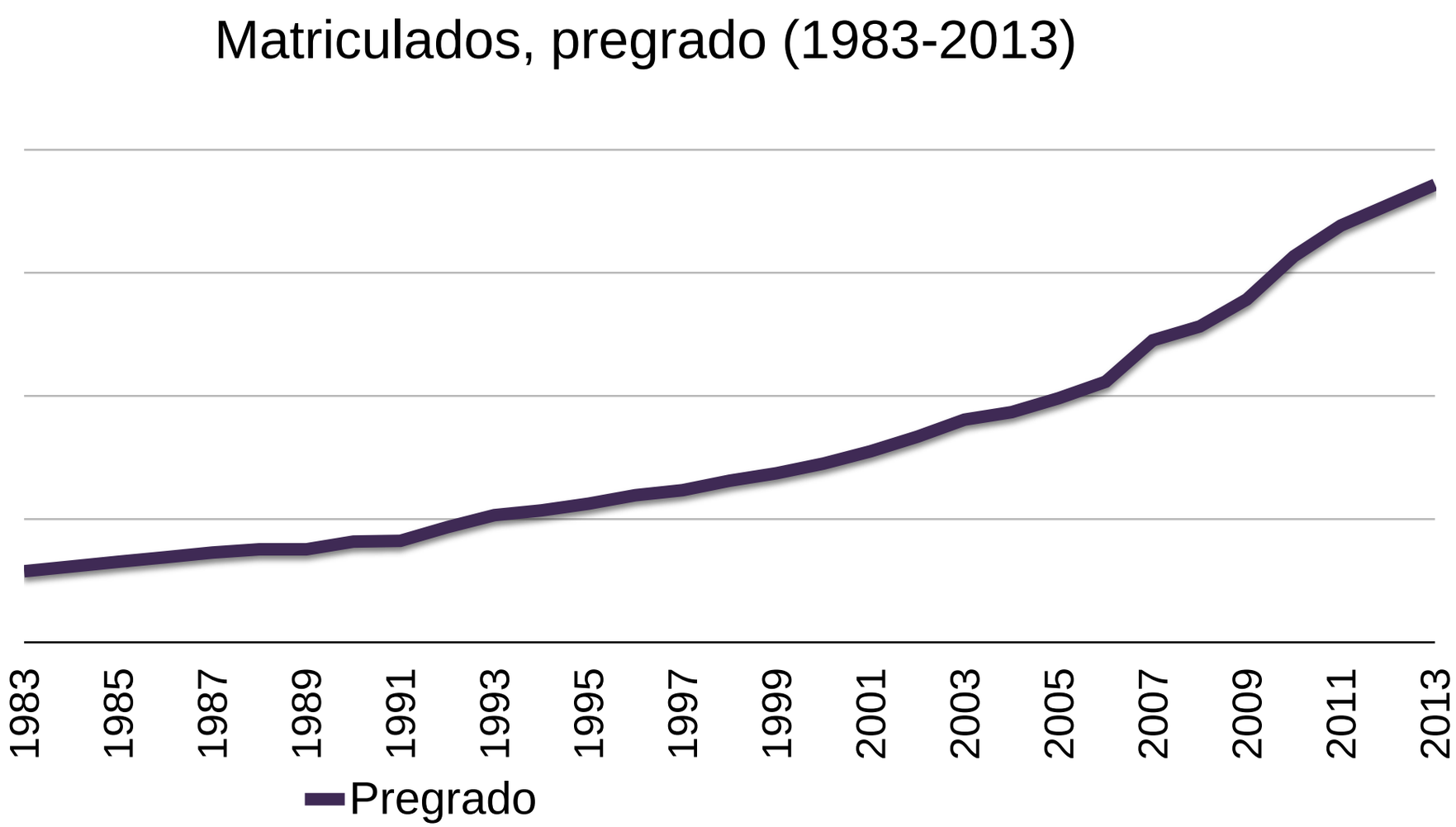
- Aumento de alumnos en educación superior

  -Mayoría de los alumnos son primera generación

  -Diferencia en formación escolar de alumnos/retención

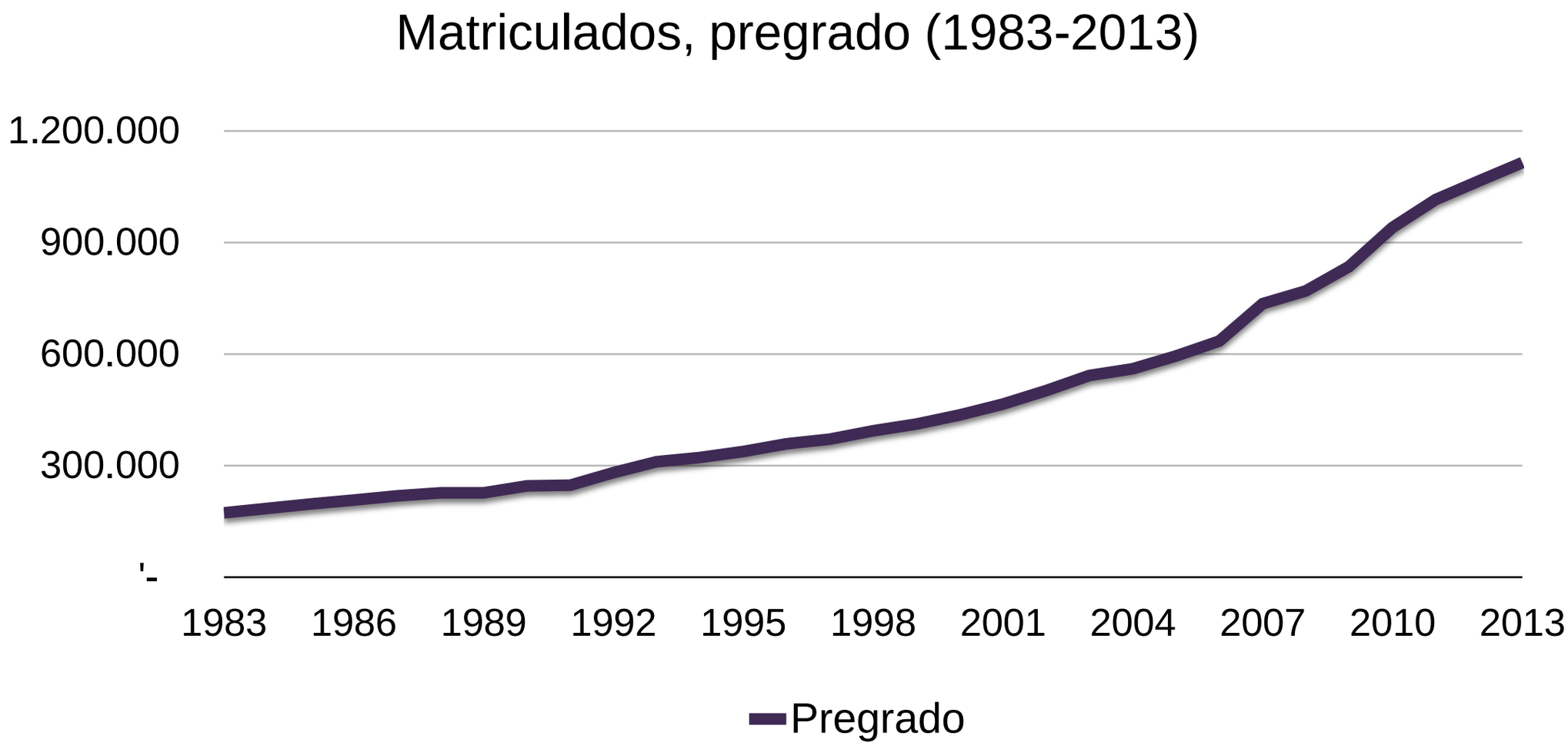
Evolución de la matrícula de pregrado

Educación superior



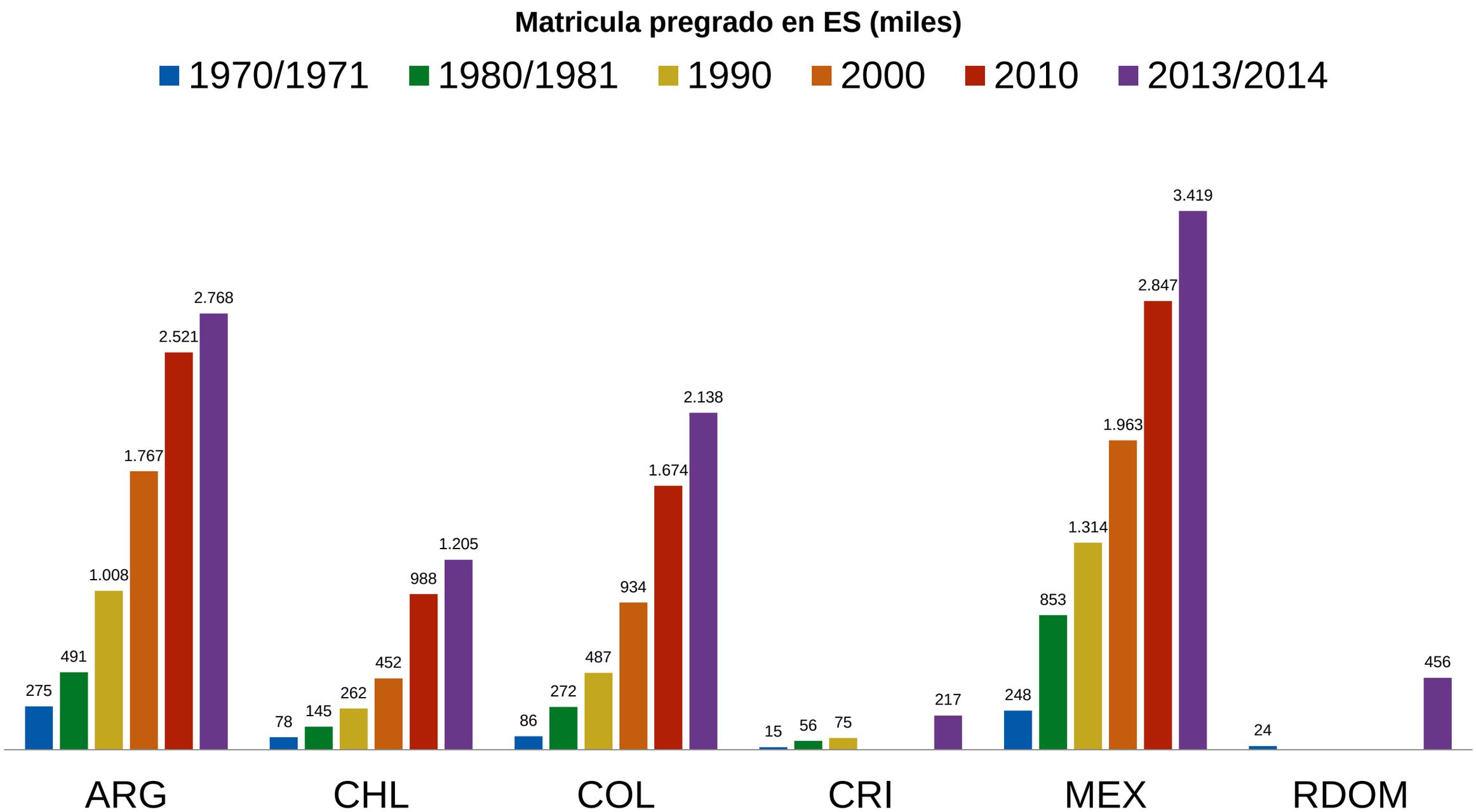
Evolución de la matrícula de pregrado

Educación superior en Chile



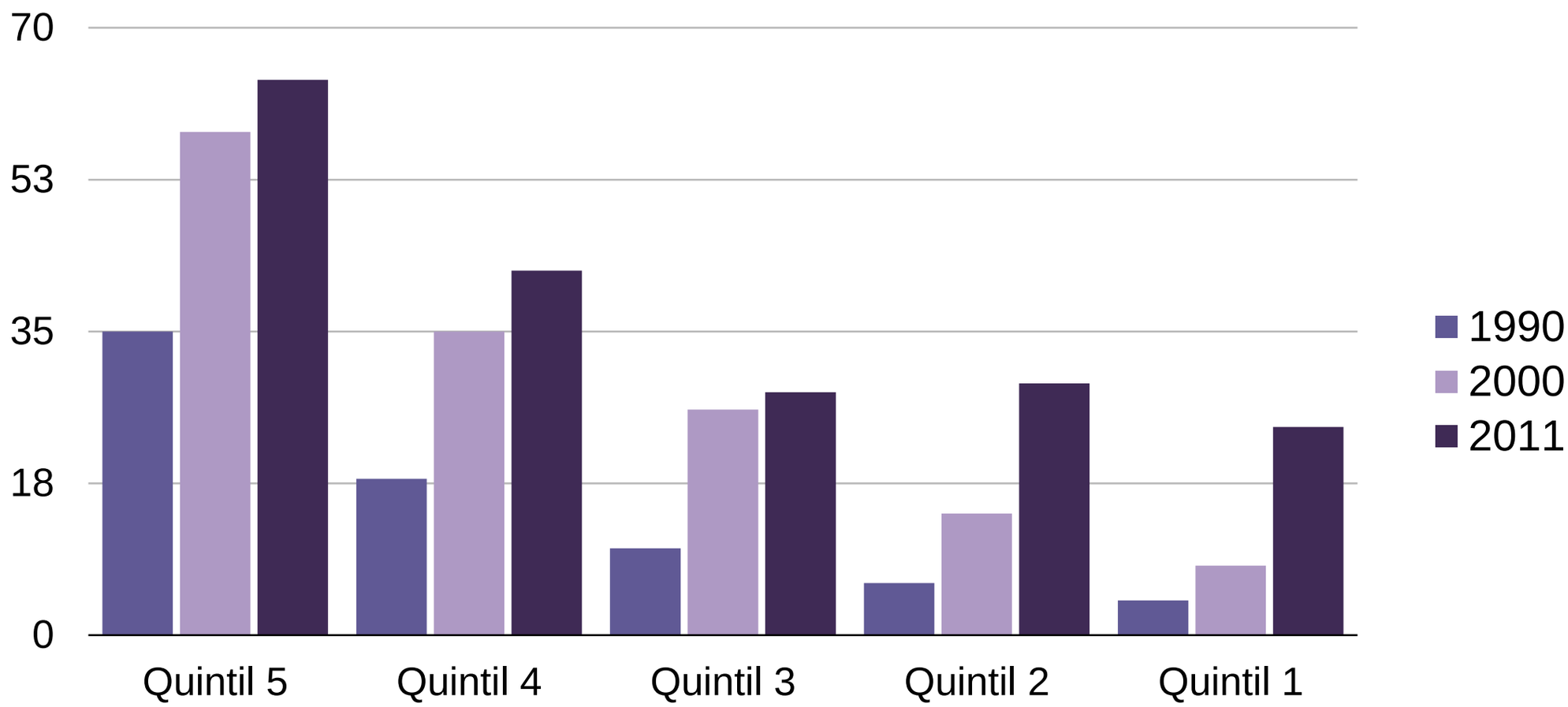
Evolución de la matrícula de pregrado

Educación superior LAC



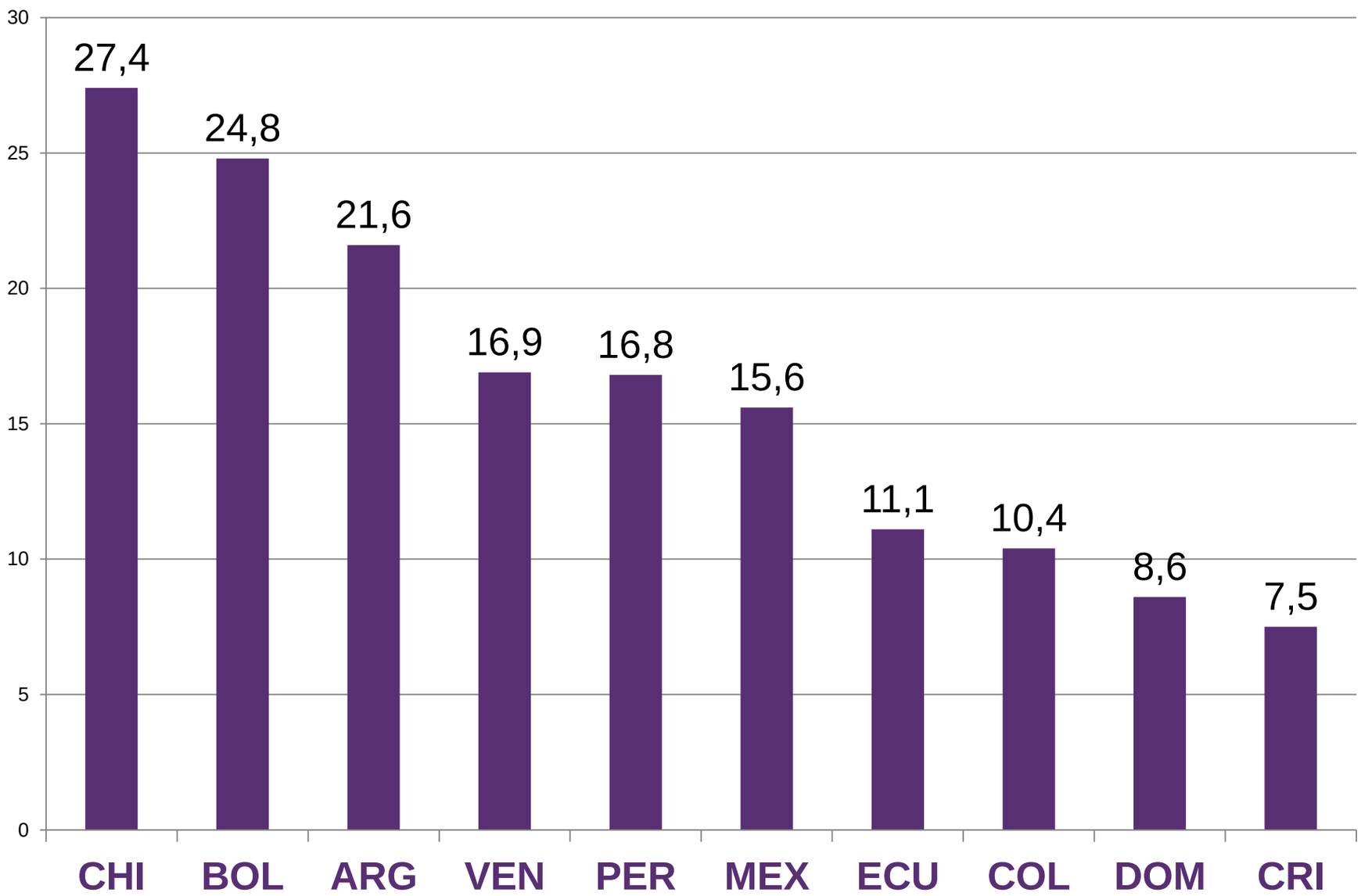
UNESCO Institute for Statistics /informe Cinda 2016

Evolución del porcentaje de jóvenes de 18 a 24 años en educación superior por quintil en Chile



Fuente: CASEN (Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional)

Tasa de participación en educación superior del quintil más pobre (2014)



Educación Superior en Iberoamérica Informe 2016, CINDA

Movilizaciones

2011

- **Movilización *de* universitarios**

Temas:

- **Endeudamiento /créditos**
- **Lucro**
- **Educación gratuita**
- **Calidad**

Evolución del comportamiento frente a las drogas

Cigarrillo y marihuana

- Un aumento en la percepción de riesgo asociada al cigarrillo.
- Una disminución en la percepción de riesgo de drogas como la marihuana.
- Presión asociada a la legalización de la marihuana.

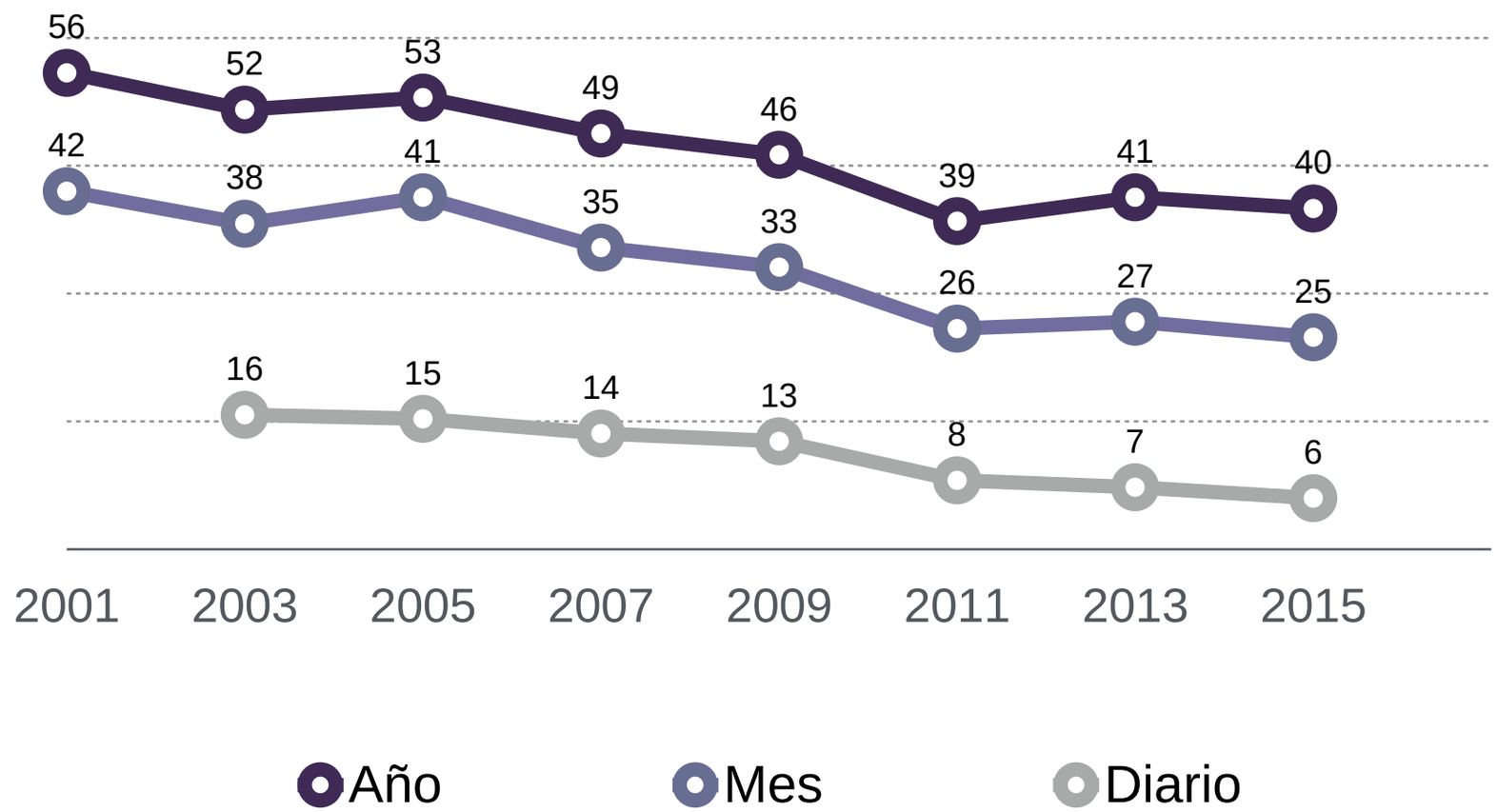
Implicancias:

- Disminución en la prevalencia del cigarrillo.
- Disminución de la edad promedio de inicio del consumo de marihuana.

Evolución de la prevalencia de consumo de tabaco

en el último año, último mes y diario en la población escolar

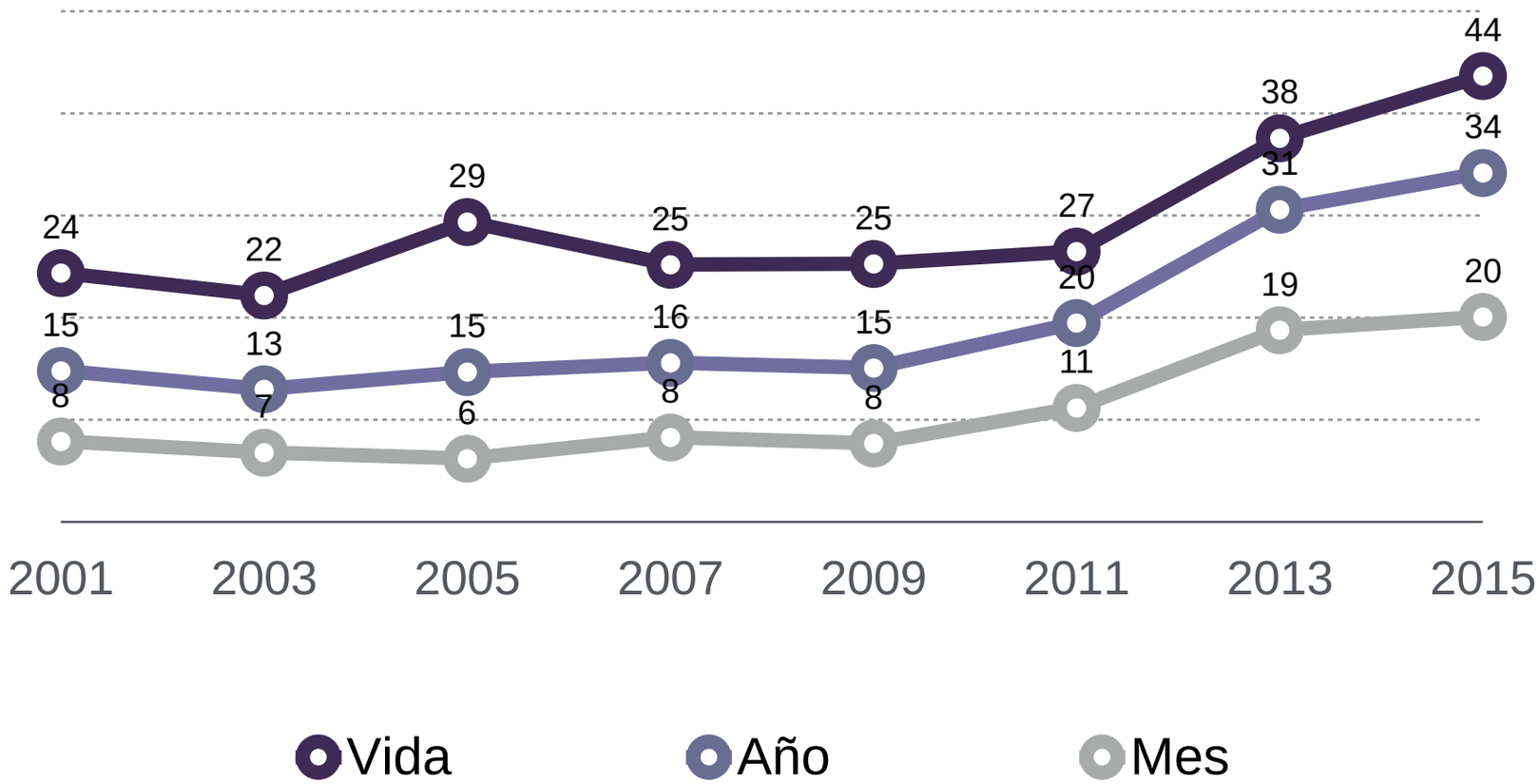
Chile, 2001-2015



Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar - SENDA 2016

Evolución de la prevalencia de consumo de marihuana

alguna vez en la vida, último año, último mes en la población escolar Chile, 2001-2015



Estudio Nacional de Drogas en Población Escolar - SENDA 2016

Evolución del comportamiento frente a las drogas

Alcohol

- Chile es un país con altos índices de consumo de alcohol (gran productor).
- Los niveles de prevalencia son muy altos y se mantienen a lo largo del tiempo.
- El problema principal es el aumento de un consumo riesgoso en la juventud. Puede ser esporádico, pero muy intenso.

Salud Mental

Actividades propias de la universidad son fuente de estrés y ansiedad y pueden influir sobre su bienestar físico/psicológico de los alumnos
(Aranceli, Perea & Ormeño, 2006; Guarino, Gavidia, Antor & Caballero, 2000)

Cuadros depresivos presentan una mayor tasa en comparación con su grupo etario
(Czernik et al., 2006; Riveros et al., 2007; Sánchez, Cáceres & Gómez, 2002)

Trastornos de ansiedad mayor tasa que grupo etario correspondiente (
(Vicente, Rioseco, Saldivia, Kohn & Torres, 2002)

Trastornos adaptativos / del estado de ánimo / de ansiedad / de personalidad / Conducta suicida

Desafíos de los asuntos estudiantiles

Importancia de la diversidad

- Alumnos de primera generación.
- Alumnos deportistas de élite.
- Alumnos con necesidades especiales (motoras o sensoriales).
- Alumnos de minorías (raza, religión, indígenas, inmigrantes, sexuales etc.).
- Alumnos de otras regiones.
- Madres y padres universitarios.
- Alumnos de NSE bajo y alto.
- Alumnos que trabajan.
- Alumnos de posgrado.
- Alumnos extranjeros.

Importancia de la diversidad

La creciente diversidad social que experimenta la educación superior **no garantiza que exista necesariamente contacto positivo entre estudiantes diversos** (Sebastián, 2007; Gallardo, Pérez y Vergara, 2016).

Importancia de la diversidad

Teoría de Contacto Intergrupal
(Allport, 1954)

“El contacto entre grupos diversos se torna positivo cuando se dan las siguientes condiciones:

- Los individuos tienen estatus similares
- Se tienen objetivos comunes
- Hay cooperación intergrupal
- Apoyo institucional”

Además, la frecuencia, calidad y variedad de formas de contacto colaboran en que las personas se conozcan y valoren.

En un buen diseño de acciones para el primer año:

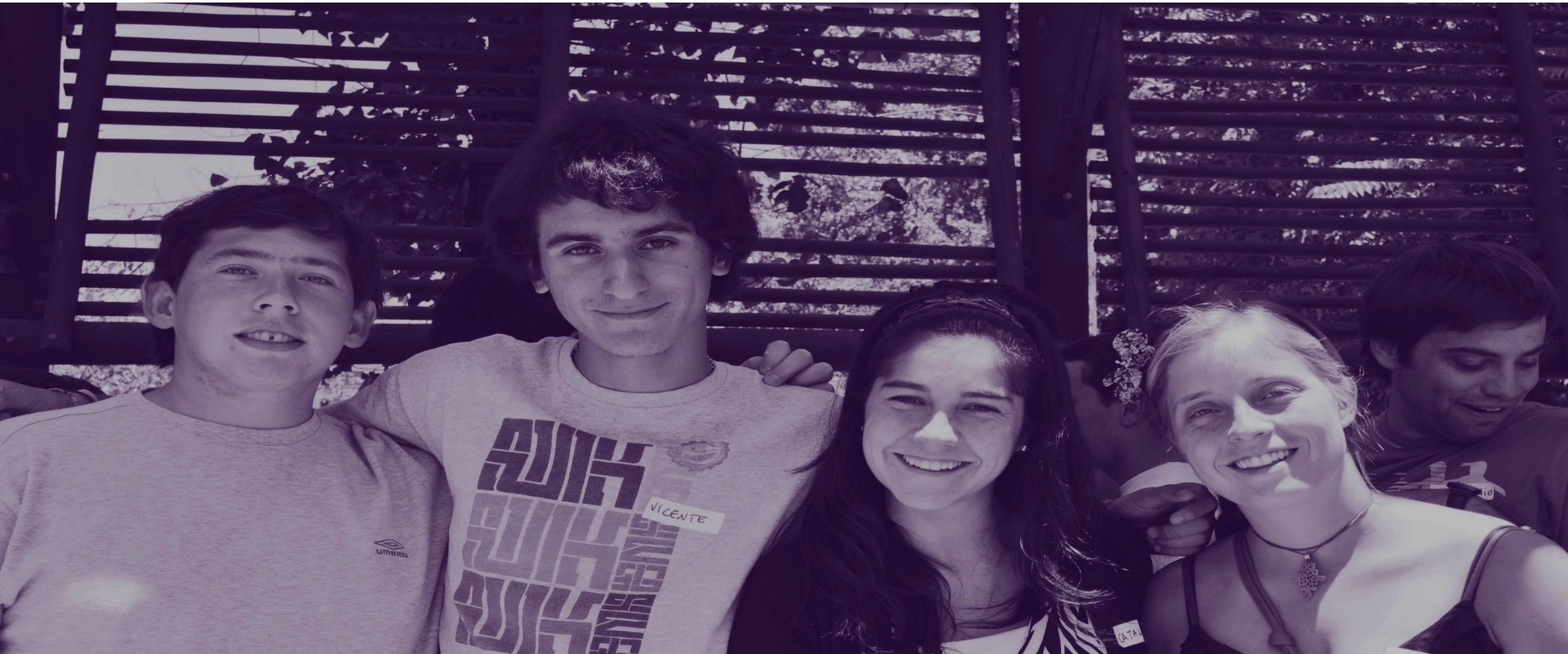
Bienvenida (necesario pero no basta).
Frecuencia.
Propósito claro.
Interacción estructurada y de calidad.
Generar pertenencia.
Lograr estados de confort para distintos grupos.
Lo entretenido ayuda.
Objetivos comunes e igualdad de estatus o rotar los líderes.
El contacto por sí solo, genera tensión y auto segregación.

Sentido de pertenencia

"GOOD PRACTICES IN UNDERGRADUATE EDUCATION"
(Chickering & Gamson)

Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia es clave para el éxito académico de todos los estudiantes (Strayhorm, T., 2016).



Sentido de pertenencia

1. El sentido de pertenencia es una necesidad básica de las personas

2. El sentido de pertenencia es un motivo fundamental, s uficiente para conducir el comportamiento humano

3. El sentido de pertenencia tiene una gran importancia e n ciertos contextos. Un recién llegado a un grupo, en c iertas épocas como la adolescencia tardía, entre ci ertas poblaciones (marginadas)

4. El sentido de pertenencia está relacionado con, y aparentemente es una consecuencia de, importar

(que uno importa… (Rosenberg y McCollough,1981) Atención, preocupación, dependencia, aprecio, extensión del ego).

Sentido de pertenencia

5. Identidades sociales se intersectan y afectan la pertenencia de los estudiantes universitarios

6. El sentido de pertenencia engendra otros resultados positivos
   (servicio comunitario, rendimiento académico, bienestar)

7. El sentido de pertenencia debe ser satisfecho de manera continua y probablemente cambia según las circunstancias, condiciones y cambios en el contexto

(Strayhorm, T., 2012)

Inclusión

Dentro y fuera del salón de clases.

Para UNICEF (2005):

Inclusión es un proceso

Implica la identificación y reducción de barreras

Exige compartir las oportunidades y los bienes sociales disponibles.

Implica transformar los sistemas y estructuras para que sean mejores para todos.

UNIVERSIDAD INCLUSIVA

Salud en contextos universitarios

Las unidades de asuntos estudiantiles están llamadas a:

- Desarrollo de capacidad y estrategia para promover la salud mental
- Fomentar entornos saludables.
- Fomentar políticas como los campus libres de humo.
- Medir y aplicar instrumentos adecuados (AUDIT, CUPIT).

Prevención de la violencia

Promover una cultura del respeto
(incluir redes sociales)

Sensibilizar a la comunidad universitaria y tener programas de en temáticas como la violencia sexual

Desarrollar protocolos de acción y para apoyar a víctimas

Profesionalización de los asuntos estudiantiles

- **Formación de profesionales y su desarrollo.**
- **Validar rol y trabajo.**
- **Trabajo en red**

Competencias CAS (Council for the Advancement of Standards in Higher Education)

1. Trabajar con distintos grupos de estudiantes.
2. Desarrollo y creación de comunidades.
3. Resolución de conflictos.
4. Consejería.
5. Tutoría.
6. Liderazgo.
7. Deber cívico.
8. Evaluación.

Estudiantes de posgrado

Trabajar otras transiciones

Mundo del trabajo y ES

De servicios a desarrollo estudiantil

- Modelos de trabajo/identificación de necesidades y oportunidades de aprendizaje.
- Alineado con proyecto educativo.

“La clave para mejorar el aprendizaje y el desarrollo personal…

no es que los profesores enseñen más y mejor,

sino que **<u>creen</u>** las **<u>condiciones que motiven e inspiren a sus estudiantes a dedicarle tiempo y energía a actividades con propósitos educativos</u>**, tanto dentro como fuera del salón de clases".

Student Learning Imperative. ACPA

NASPA
Student Affairs Administrators
in Higher Education

ASUNTOS ESTUDIANTILES

WILLIAM YOUNG H.
Director de Asuntos Estudiantiles
Pontificia Universidad Católica de Chile
Director América Latina y el Caribe NASPA