PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional

CARA

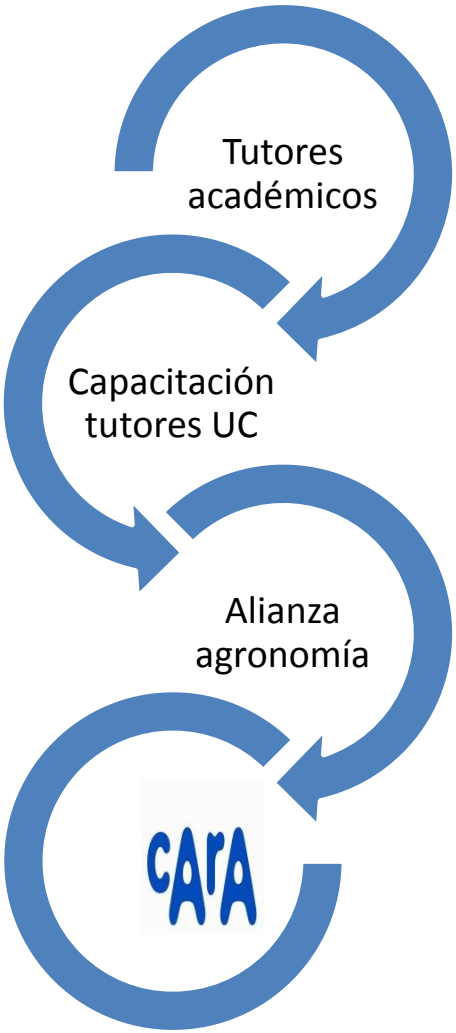
ACCIÓN TUTORIAL: HABILIDADES INTERPERSONALES EN LA RELACIÓN DE PARES

Curso Taller de Entrenamiento para la Acción Tutorial

Catalina Nogueira

Psicóloga Docente

Bogotá, 2017



- **Apoyo en el desarrollo de herramientas** para mejorar el proceso de estudio y lo vocacional (a la base: aprendizaje autorregulado)
- Dependemos de la unidad de **salud estudiantil**

(Hojas, Anais, Bustos, Letelier & Zuzulic, 2012)

- Desde el 2004, ofrecemos **tutorías académicas**
- Desde el 2014, nace oficialmente el curso "***Entrenamiento para la acción tutorial***"

Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional
CARA

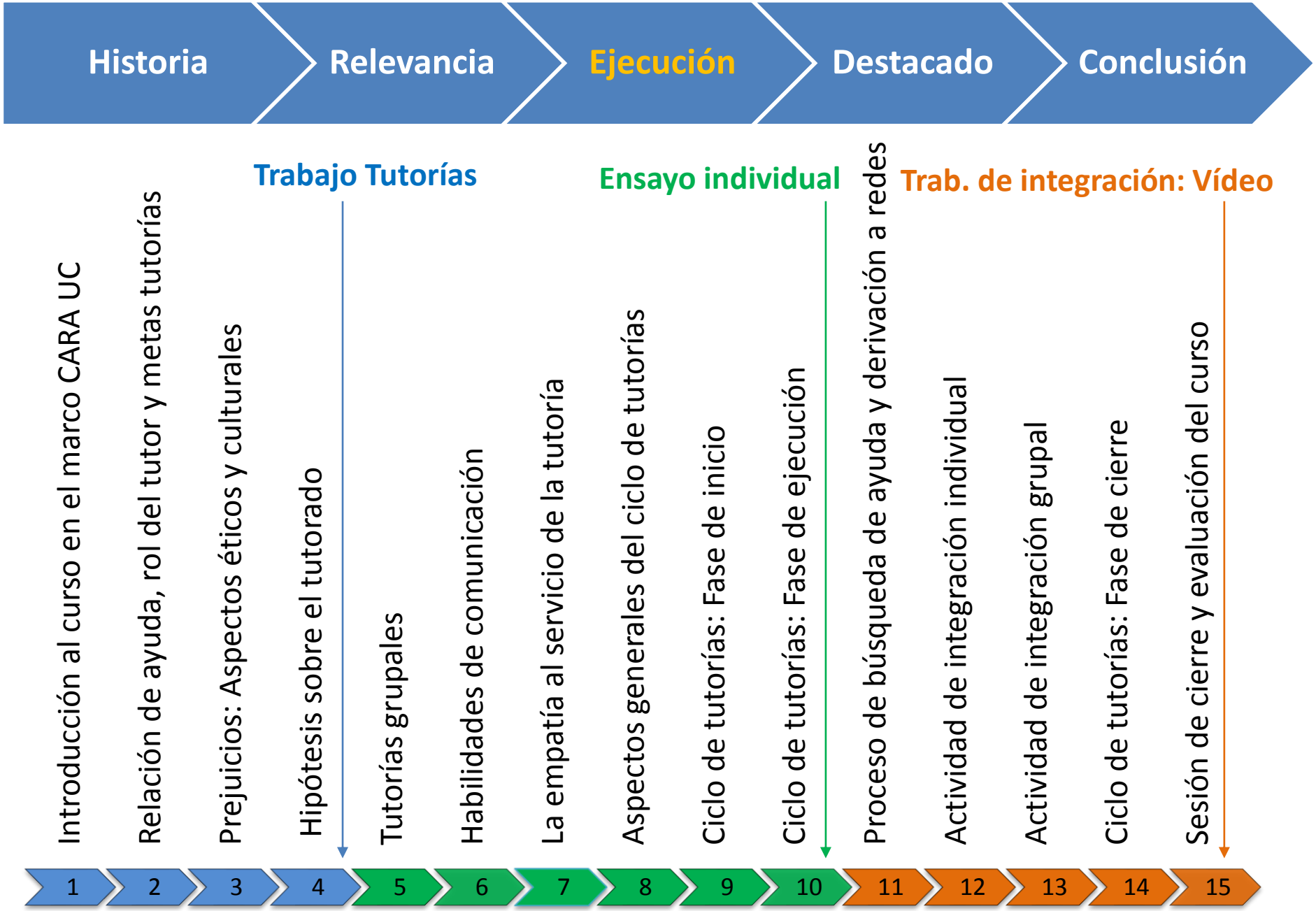
- **Mayor acceso** a matrícula universitaria (UNESCO, 2007), pero el **50% no concluye** (MINEDUC, 2012)
- **Diversidad** de población
- **Proceso de adaptación** universitaria
- **Deserción universitaria**, rendimiento académico y cambios por vocación
- La **trascendencia del rol** del tutor: sus aportes y beneficios
- Tutorías **“de orientación´” y “académicas”** (Flores, 2014)
- **66%** de los alumnos **las utiliza** en la bienvenida (Sanhueza et al, 2017)

Aspectos generales de tutorías

Integración personal

Habilidades efectivas de apoyo a pares

	Años 2014-2017
Nº alumnos	332
Carreras	Ing. Civil (23,5%), College (11,1%), Ing. Comercial (10,5%), Pedagogía (6,6%), Agronomía (5,7%), Construcción Civil (5,1%), etc
Año que cursan	56,8% cursa 2ºaño 18,2% cursa 3er año 15,9% cursa 4to año
Sexo	54,5% mujeres 45,5% hombres


Historia
Relevancia
Ejecución
Destacado
Conclusión
Trabajo Tutorías
Ensayo individual
Trab. de integración: Vídeo
Introducción al curso en el marco CARA UC
Relación de ayuda, rol del tutor y metas tutorías
Prejuicios: Aspectos éticos y culturales
Hipótesis sobre el tutorado
Tutorías grupales
Habilidades de comunicación
La empatía al servicio de la tutoría
Aspectos generales del ciclo de tutorías
Ciclo de tutorías: Fase de inicio
Ciclo de tutorías: Fase de ejecución
Proceso de búsqueda de ayuda y derivación a redes
Actividad de integración individual
Actividad de integración grupal
Ciclo de tutorías: Fase de cierre
Sesión de cierre y evaluación del curso
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15

- Máx 15-20 alumnos por sección: **vínculo y conocimiento mutuo**
- Una psicóloga docente, **modelamiento del rol** del tutor (Bandura, 1986)
- **Aprendizaje colaborativo** (Lipsky, 2011)
- **Clima positivo:** contrato de puntualidad, de participación, de respeto
- Metodología pedagógica para el aprendizaje: **Juego de roles.** Estilo de aprendizaje activo y significativo (García, Pérez, Talay; 2007)

"Darme cuenta de mis prejuicios"

"Cómo hablar con los tutorados para lograr una efectiva comunicación y así atacar sus problemas"

"Ayudan a relacionarse de una mejor manera, no solo con los tutorados, sino con los amigos, familiares, compañeros, etc"

"HABILIDADES PARA LA VIDA"

99,5% de los participantes del curso valoró que la universidad desarrolle estas instancias

"Aprendes a ayudar y te ayuda a ti mismo"

"Entender los problemas del alumno y de ahí generar la ayuda necesaria"

"Un enriquecimiento personal, autoconocerme y mejorar mis relaciones"

Desafíos / Oportunidades

- **Tamaño del curso** (aprendizaje colaborativo y permanente monitoreo de psicóloga docente)
- **Diversidad en el aula** (prejuicios, empatía, metodología “juego de roles” y estilos de tutor)
- **Población estudiantil con motivación extrínseca** (conocimientos y habilidades transferibles a otros contextos relacionales)

1) ¿Quiénes somos?
2) Historia del curso
3) Su relevancia
4) Su ejecución
5) Lo destacado
6) Conclusiones y proyecciones
7) Bibliografía

- Gallardo, G. & Morales, Y. (2011). Una Universidad para el Aprendizaje de Todos. **Orientaciones para una docencia inclusiva en primeros años.** Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Sanhueza, M. Goñi, F. Gallardo, G. Miranda, C. Montes, R & Coli, J. (2017) **Transición colegio-universidad y actividades de bienvenida: ¿cómo viven los novatos este periodo?** Documento de trabajo del Observatorio de Juventud Universitaria UC. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Sin autores. **Experiencia de transición de la secundaria a la universidad** de estudiantes admitidos en una universidad tradicional del CRUCH vía admisión especial de carácter inclusivo. Santiago, Chile.
- Gallardo, G. Goñi, F & Sanhueza, M. (s/f). **¿Cómo me recibió la universidad?** Experiencia de integración a la educación superior de **estudiantes migrantes en la UC provenientes desde regiones** distantes a la región metropolitana. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- UNESCO (2007) **Global Education Digest.** UIS. Montreal